

Соглашение об электронном взаимодействии

Настоящее Соглашение об электронном взаимодействии (далее – Соглашение) представляет собой оферту (предложение) Общества с ограниченной ответственностью Микрофинансовая компания «ЦФР ВИ» (далее - Кредитор), адресованную Заемщику в соответствии со ст. 428 ГК РФ, стать участником электронного взаимодействия.

Соглашение определяет условия использования аналога собственноручной подписи в соответствии с Федеральным законом «Об электронной подписи» от 06.04.2011 № 63-ФЗ при обмене информацией и документами между ООО МФК «ЦФР ВИ» и Заемщиком, в том числе в целях заключения (подписания), исполнения, прекращения обязательств между Кредитором и Заемщиком, и использования (применения) простой электронной подписи.

1. Термины и определения

Термины и определения, используемые в настоящем Соглашении, имеют следующее значение:

1.1.1. **Заемщик** – физическое лицо, пользователь Сервиса, участник электронного взаимодействия, обратившейся к Кредитору с намерением получить или получившее финансовую услугу Кредитора.

1.1.2. **Кредитор** - Общество с ограниченной ответственностью Микрофинансовая компания «ЦФР ВИ», ИНН 5407967714, ОГРН 1175476112646 юридический адрес: 630007, г. Новосибирск, ул. Фабричная, д. 55, офис 408.

1.1.3. **АСП/ПЭП** – аналог собственноручной подписи/простая электронная подпись, который используется Сторонами для подписания Электронных документов и информации в электронной форме в Сервисе, с использованием СМС-кода.

1.1.4. **Сервис** – совокупность программного обеспечения, используемого Кредитором в целях поддержания функционирования Личного кабинета клиента, Мобильного приложения, обеспечения информационного обмена между Сторонами, а также автоматического протоколирования (журналирования, логирования) действий, совершаемых Заемщиком в Личном кабинете клиента, Мобильном приложении, включая применение (использование) ПЭП.

1.1.5. Авторизация – процесс анализа Кредитором введенных Заёмщиком идентификационных данных в Личном кабинете клиента, Мобильном приложении, по результатам которого в отношении последнего Кредитором определяется объем прав на использование Сервиса и подписание электронных документов ПЭП. Виды идентификационных данных определяются Кредитором.

1.1.6. СМС-код – конфиденциальный идентификатор (код), состоящий из цифр, направляемый Кредитором Заемщику на Зарегистрированный номер для подписания Электронного документа или информации в электронной форме в Личном кабинете клиента/Мобильном приложении, и являющийся ключом простой электронной подписи.

1.1.7. Электронный документ – документированная информация, представленная в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах оператора, в том числе, но не исключительно, электронный образ бумажного документа, где содержится информация, указывающая на лицо, от имени которого был создан и(или) отправлен документ. Каждый электронный документ имеет уникальную хэш-сумму.

1.1.8. Код документа – уникальная последовательность символов, состоящая из арабских цифр и латинских букв, присвоенная электронному документу с использованием функционала Сервиса и содержащаяся в нем.

1.1.9. Хэш-сумма – уникальный идентификатор электронного документа, который высчитывается путем определенных математических преобразований информации, содержащейся в нем, и используемая для проверки подлинности, целостности, и неизменности электронного документа. Изменение электронного документа автоматически влечет за собой изменение хэш-суммы.

1.1.10. Зарегистрированный номер/электронный почтовый адрес – номер мобильного телефона/адрес электронной почты Заемщика, указанные и подтвержденные Заемщиком в процессе заполнения, подписания и направления Кредитору заявления-анкеты о предоставлении потребительского микрозайма, копий необходимых документов Заемщика, либо в ходе последующего изменения данных в соответствии с установленным порядком.

1.2. Иные термины и выражения, используемые в Соглашении, имеют значение, которое придается им в соответствии с Федеральными законами и Правилами предоставления займов Кредитора.

2. Предмет Соглашения

2.1. Соглашение определяет порядок и условия применения ПЭП при подписании Электронных документов, информации в электронном виде с использованием функционала Сервиса.

2.2. Электронный документ или информация в электронном виде, которые были созданы или направлены в Сервисе, считаются подписанными Пользователем с использованием ПЭП при наступлении любого из ниже указанных событий:

2.2.1 Присоединение Заемщика к Соглашению путем подписания Заявления-

анкеты о предоставлении потребительского микрозайма, в котором выражена воля Заемщика на присоединение;

2.2.2 В форме, предусмотренной ч. 3 ст. 434 ГК РФ, путем проставления отметки в графе «Присоединяюсь к Соглашению об электронном взаимодействии» в Личном кабинете клиента/Мобильном приложении и осуществляя их дальнейшее использование;

2.2.3 В форме, предусмотренной ч. 3 ст. 434 ГК РФ, путем отправления в ответ на СМС-сообщение с предложением присоединиться к Соглашению код, указанный в таком сообщении;

2.2.4 Подписание Соглашения простой электронной подписью в ответ на СМС-сообщение.

2.2.5 Совершение Заемщиком конклюдентных действий, которые явно свидетельствовали о его намерении получить финансовую услугу и были направлены на принятие всех условий настоящего Соглашения, в том числе посредством его активностей в Сервисе.

2.3 Участники электронного взаимодействия (Кредитор и Заемщик) договорились, что на основании данного Соглашения, информация и документы в электронной форме, подписанные ПЭП с использованием зарегистрированного номера, признаются электронными документами, равнозначными по юридической силе документам, составленным на бумажном носителе, подписанным собственноручными подписями. Участники электронного взаимодействия согласны с тем, что ПЭП является аналогом собственноручной подписи лица в Сервисе и имеет равную юридическую силу с ней.

Стороны договорились, что любое волеизъявление Заемщика, выраженное в электронном документе, порождает такие же юридические последствия, как если бы оно было зафиксировано на бумажном носителе, с использованием собственноручной подписи.

2.4 Использование функционала Сервиса Заемщиком возможно только при наличии у него доступа к сети Интернет, который он обязуется обеспечить самостоятельно.

2.5 Заемщик согласен с тем, что безопасность и конфиденциальность данных, обрабатываемых в Сервисе, обеспечивается непосредственно Заемщиком. Заемщик понимает и принимает риски, связанные с передачей конфиденциальной информации с использованием сети Интернет. Также Заемщик обязуется обеспечивать конфиденциальность и сохранность получаемых им от Кредитора СМС-кодов и прочих сообщений, адресованных только ему лично, которыми участники электронного взаимодействия обмениваются в рамках реализации настоящего Соглашения и в целях получения финансовой услуги. Заемщик обязуется обеспечивать конфиденциальность и сохранность своих учетных данных в Личном кабинете клиента, Мобильном приложении, персональных данных и кода доступа к sim-карте. Заемщик обязуется незамедлительно уведомить Кредитора о факте получения доступа или риска получения доступа третьим лицом к учетным данным Заемщика, СМС-кодам и прочим данным.

3. Условия использования ПЭП

3.1 Электронные документы, подписанные Заемщиком ПЭП признаются равнозначными документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Заемщика, если в Сервисе содержатся следующие данные:

3.1.1 факт формирования (создание, изменение, направление) электронного документа с использованием Сервиса;

3.1.2 факт формирования ПЭП, как это определено в разделе 4 настоящего Соглашения, применительно к сформированному электронному документу;

3.1.3 существуют файл с электронным документом, подписанным ПЭП;

3.1.4 в электронном документе есть информация, указывающая на Заемщика и идентифицирующая его, содержащая в виде ключа проверки электронной подписи, то есть уникальной последовательности символов, которая соотносится в Сервисе только с одной электронной подписью, прочих идентификационных данных Заемщика.

3.2 Информация о факте формирования и подписания электронного документа, а также указание на Заемщика содержатся в электронном журнале событий, формируемом Кредитором.

3.3 Подписанные Заемщиком ПЭП электронные документы (или пакеты документов) хранятся Кредитором в электронном виде на стороне Кредитора и направляются Заемщику в Личный кабинет клиента/Мобильное приложение и/или на электронный почтовый адрес, указанный при регистрации Клиентом.

3.4 В целях сохранения сведений о юридически значимых действиях, совершенных Участниками электронного взаимодействия, Кредитор осуществляет хранение документов, которые были созданы, переданы или приняты Участниками с использованием функционала Сервиса. Кроме того, автоматическая подсистема протоколирования (журналирования, логирования) активностей и действий в Сервисе позволяет Участникам достоверно определить кем и в какое время был сформирован, подписан, отправлен тот или иной документ, подписанный ПЭП.

4. Порядок формирования ключей электронной подписи

4.1 СМС – код создается Кредитором для каждого случая подписания ПЭП электронного документа (пакета документов, который подписывается одновременно), действует определенное Кредитором количество времени и передается Заемщику для использования путем СМС-сообщения на зарегистрированный номер мобильного телефона.

4.2 СМС-сообщение направляется Заемщику на мобильный телефон с идентификатором отправителя «Vashinvest» и содержит следующий текст «Код подтверждения операции: NNNNNN». Под кодом понимается СМС-код.

4.3 Полученный Заемщиком СМС-код должен быть введен в соответствующее поле экранных форм Сервиса в Личном кабинете клиента/Мобильном приложении для подписания электронного документа ПЭП.

4.4 Дистанционное взаимодействие с Заемщиком при использовании Сервиса посредством чата осуществляется путем идентификации Заемщика СМС-кодом.

5. Правила определения лица, подписавшего электронный документ

5.1 Факт формирования ПЭП именно Заемщиком подтверждается:

5.1.1 прохождение авторизация, которая необходима для создания Кредитором СМС-кода и введение в Сервисе в Личном кабинете клиента/Мобильном приложении СМС-кода, созданного Кредитором и направленного Заемщику.

5.1.2 При несовпадении идентификационных данных и СМС-кода с содержащимися в Сервисе, превышении временных периодов действия СМС-кода, электронный

документ признается неподписанным.

6. Заключительные положения

6.1. Соглашение действует неопределенный срок и может быть расторгнуто по письменному соглашению Участников электронного взаимодействия.

6.2 В соответствии с ч. 2 ст. 425 ГК РФ Участники электронного взаимодействия подтверждают, что условия Соглашения применяются к их отношениям, возникшим до заключения соглашения, а именно с момента совершения Заемщиком конклюдентных действий, направленных на получение финансовой услуги.

6.3 Соглашение публикуется на официальном сайте Кредитора в сети Интернет – <https://vashinvestor.ru>